

Noviembre 2011

TÍTULO

Calidad en los centros y servicios dentales

Requisitos generales

Quality in dental surgeries and dental services. General requirements.

Qualité dans des cliniques et services dentaires. Exigences générales.

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a las Normas UNE 179001:2007 y UNE 179001:2007 Erratum:2008.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 179 *Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria* cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 179001

ÍNDICE

	Página
0	INTRODUCCIÓN..... 5
1	OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN..... 5
2	NORMAS PARA CONSULTA..... 5
3	TÉRMINOS Y DEFINICIONES 6
4	DIRECCIÓN DEL CENTRO DENTAL 8
4.1	Responsabilidades 8
4.2	Compromiso con la calidad 8
4.3	Recursos humanos..... 9
5	REQUISITOS DEL CENTRO DENTAL 11
5.1	Identificación del centro dental..... 11
5.2	Acceso al centro dental..... 12
5.3	Instalaciones para los pacientes 12
5.4	Equipamiento e instrumental de los servicios dentales 12
5.5	Mantenimiento..... 13
5.6	Zona de esterilización..... 14
5.7	Almacenamiento de productos sanitarios..... 14
6	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE 14
6.1	Publicidad 14
6.2	Citación y recepción 15
6.3	Presupuestos y facturas..... 16
6.4	Información al paciente in situ y consentimiento informado 17
6.5	Información al paciente después del servicio 18
6.6	Información al paciente después de una intervención..... 18
7	SEGURIDAD PARA PACIENTES Y PERSONAL SANITARIO 19
7.1	Plan de seguridad microbiológica 19
7.2	Plan de seguridad química..... 19
7.3	Plan de seguridad radiológica 19
7.4	Plan de prevención de riesgos laborales 19
7.5	Plan y medidas de seguridad en la protección de datos 19
7.6	Protocolo de resucitación y atención de urgencias vitales, para dentistas y auxiliares 20
8	PROCESOS CLÍNICOS..... 20
8.1	Historia clínica..... 20
8.2	Exploración y diagnóstico del paciente en primera cita..... 21
8.3	Principios de gestión clínica..... 21
8.4	Guías de Práctica Clínica (GPC)..... 22
8.5	Seguimiento del paciente..... 22
9	COMPRAS..... 22
9.1	Materias primas y productos sanitarios 22
9.2	Proveedores de servicios sanitarios..... 24

10	DERECHOS DEL PACIENTE Y SUS FAMILIARES	25
11	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD.....	25
ANEXO A (Informativo)	MODELO DEL C.G.C.O.E DE PRESCRIPCIÓN ESCRITA DE PRÓTESIS DENTALES	26
ANEXO B (Informativo)	DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES	27
ANEXO C (Informativo)	GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA ACEPTADAS POR EL CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS	32
ANEXO D (Informativo)	DOCUMENTACIÓN MÍNIMA NECESARIA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	34

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta norma UNE establece los principios generales y los requisitos que debe cumplir un centro dental. Esta norma se aplica a la organización del centro, a las instalaciones y equipos y a los procesos de prestación del servicio.

Esta norma especifica los elementos esenciales para la prestación de un servicio dental de calidad con el que:

- a) optimizar y aumentar la protección de la salud e integridad de los pacientes de los servicios dentales;
- b) facilitar a los pacientes la elección de los servicios dentales;
- c) aumentar el reconocimiento profesional de los dentistas en la sociedad;
- d) ayudar a los dentistas a desarrollar, gestionar y proporcionar unos servicios de calidad.

Esta norma se desarrolla pensando en los elementos básicos para la prestación de un servicio dental de calidad. Excluye los requisitos propios de un sistema de gestión de la calidad que se contemplan en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y que se pueden implantar de manera complementaria en el centro dental que desee avanzar en la gestión de la calidad.

2 NORMAS PARA CONSULTA

Los documentos que se citan a continuación son indispensables para la aplicación de esta norma. Únicamente es aplicable la edición de aquellos documentos que aparecen con fecha de publicación. Por el contrario, se aplicará la última edición (incluyendo cualquier modificación que existiera) de aquellos documentos que se encuentran referenciados sin fecha.

UNE 179004:2009 *Clasificación de actos odontológicos.*

UNE-EN ISO 9000:2006 *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.*

UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.*