



Comprar

# norma española

UNE 179003

Abril 2013

## TÍTULO

**Servicios sanitarios**

**Gestión de riesgos para la seguridad del paciente**

*Health services. Risk management for patient safety.*

*Services en santé. La gestion des risques pour la sécurité des patients.*

## CORRESPONDENCIA

## OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE 179003:2010.

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 179 *Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria* cuya Secretaría desempeña AENOR.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 179003

Editada e impresa por AENOR  
Depósito legal: M 11240:2013

© AENOR 2013  
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6  
28004 MADRID-España

info@aenor.es  
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201  
Fax: 913 104 032

29 Páginas



Comprar

## ÍNDICE

|      | Página   |
|------|--|
| 0    | INTRODUCCIÓN..... 4  |
| 1    | OBJETO, CAMPO DE APLICACIÓN..... 4   |
| 2    | NORMAS PARA CONSULTA..... 4  |
| 3    | TÉRMINOS Y DEFINICIONES ..... 5  |
| 4    | REQUISITOS GENERALES PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS..... 9                             |
| 4.1  | Generalidades ..... 9  |
| 4.2  | Requisitos generales ..... 10  |
| 4.3  | Liderazgo de la alta dirección en la gestión de riesgos..... 10                        |
| 4.4  | Política de la gestión de riesgos ..... 10   |
| 4.5  | Planificación del sistema de gestión de riesgos y objetivos ..... 11                   |
| 4.6  | Responsabilidad y autoridad en la gestión de riesgos ..... 12                          |
| 4.7  | Asignación de recursos..... 12   |
| 4.8  | Competencia del personal..... 12   |
| 4.9  | Documentación y registro del sistema de gestión de riesgos..... 13                     |
| 4.10 | Verificación y revisión del sistema de gestión de riesgos ..... 14                     |
| 4.11 | Auditorías del sistema de gestión de riesgos ..... 15                                  |
| 5    | PROCESOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS ..... 16   |
| 5.1  | Generalidades ..... 16   |
| 5.2  | Análisis del contexto en donde se implanta el sistema de gestión de riesgos ..... 16   |
| 5.3  | Sistemas de comunicación, notificación, participación y consulta ..... 16              |
| 5.4  | Definición de los criterios para la evaluación del riesgo ..... 17                     |
| 5.5  | Apreciación del riesgo ..... 18  |
| 5.6  | Tratamiento del riesgo ..... 20  |
| 5.7  | Registro de las actividades de los procesos para la gestión de riesgos ..... 21        |
| 5.8  | Seguimiento y revisión de los resultados de los procesos de gestión de riesgos..... 21 |
| 6    | BIBLIOGRAFÍA..... 22   |
|      | ANEXO A (Informativo) CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS..... 23                  |
| A.1  | Criterios para evaluar la gravedad de las consecuencias de un riesgo ..... 23          |
| A.2  | Criterios para evaluar la probabilidad de ocurrencia de un riesgo ..... 23             |
| A.3  | Criterios para la medición de la capacidad de detección ..... 24                       |
| A.4  | Criterios para la medición del nivel de riesgo..... 24                                 |
| A.5  | Criterios para la aceptación del riesgo ..... 25                                       |
|      | ANEXO B (Informativo) TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ..... 26              |
|      | ANEXO C (Informativo) DOCUMENTACIÓN RELACIONADA<br>CON LA GESTIÓN DE RIESGOS ..... 28  |

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 179003



**Comprar**

## **1 OBJETO, CAMPO DE APLICACIÓN**

El objeto de esta norma es establecer los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de los riesgos derivados de la prestación de los servicios sanitarios. La finalidad de este sistema de gestión, es conseguir que la organización sanitaria pueda controlar sus riesgos y alcanzar una asistencia sanitaria más segura para el paciente.

Esta norma es aplicable a cualquier organización que desee:

- a) establecer y documentar un sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente con el fin de eliminar o minimizar los riesgos a los que los pacientes pueden verse expuestos durante los procesos de atención sanitaria;
- b) implementar, mantener, evaluar) y mejorar un sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

## **2 NORMAS PARA CONSULTA**

Los documentos que se citan a continuación son indispensables para la aplicación de esta norma. Únicamente es aplicable la edición de aquellos documentos que aparecen con fecha de publicación. Por el contrario, se aplicará la última edición (incluyendo cualquier modificación que existiera) de aquellos documentos que se encuentran referenciados sin fecha.

UNE-EN 31010:2011 *Gestión del riesgo. Técnicas de apreciación del riesgo.*

UNE-EN ISO 9000:2005 *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.*

UNE-ISO 31000: 2010 *Gestión del riesgo. Principios y directrices.*

UNE-ISO Guía 73: 2010 IN *Gestión del riesgo. Vocabulario.*