

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Que diferencia existe entre la Reorganización de Procesos y la Reingeniería de Procesos?

Ambos servicios se encuadran dentro del Área de Organización Empresarial, pero el enfoque difiere.

La **Reorganización de Procesos** se basa en el análisis y mejora de los existentes.

Su objetivo es lograr mejoras incrementales.

La **Reingeniería de Procesos** consiste en el rediseño radical de procesos y actividades de la empresa. Conlleva el diseño de las actividades desde 0, arrancando de nuevo.

Su objetivo es aportar mejoras radicales (incluso del 100%).



Entonces, son incompatibles?

No, se complementan.

Es muy difícil que una empresa requiera trabajos de reingeniería para todos sus procesos. Tampoco es usual que la organización solo requiera servicios de reorganización.

Veo interesante un Diagnostico Organicional, pero no veo claro emprender un proyecto de consultoría

Nuestros servicios de Diagnostico Organicional tienen entidad propia. Permiten:

1. Identificar en cada area la **homogeneidad o heterogeneidad de funcionamiento** (criterios de gestión, niveles de decisión, objetivos y controles establecidos)
2. Determinar la **suficiencia, efectividad y oportunidad de mejora** de los procedimientos y operaciones.
3. Verificar la **idoneidad y la eficacia de los controles** establecidos
4. Detectar **faltas de rigor** en el funcionamiento interno
5. Elaborar un **Plan de Acción** con las acciones a tomar en función de los



resultados obtenidos.