

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### Que diferencias hay entre el modelo EFQM y los sistemas ISO 9000?

El Modelo EFQM es un modelo **no normativo**, cuyo concepto fundamental es la **Autoevaluación**. Es un concepto flexible y práctico.

No supone una contraposición a la ISO 9000, sino más bien la integración de la misma en un esquema **más amplio, menos burocrático y completo** de gestión.

En general la ISO 9001:2000 se utiliza para la Certificación por tercera parte, con lo que los requisitos de la norma acaban convirtiéndose en "**prescriptos**".

El modelo EFQM contempla con mucha más profundidad la **orientación a procesos** y **permite comparar** nuestra organización con otras a partir de la puntuación obtenida.

### Qué dificultades se encuentran para aplicar el Modelo EFQM?

El principal problema es el **desconocimiento**.

Los usuarios del modelo se quedan extraordinariamente sorprendidos de la sencillez que tiene el modelo, de ese sentido común estructurado.

Sin embargo, hay que vencer reticencias porque **supone un cambio de cultura** y todo cambio genera un rechazo inicial por el nivel de exigencia que supone. Uno vive más cómodo con en un estado de continuidad.



### Que vigencia tienen los reconocimientos "Sellos de Excelencia"?

2 años. no existiendo visitas anuales de seguimiento, con un límite de seis años.

Este hecho, se justifica dado que una organización que haya iniciado este proceso con compromiso e involucración, después de seis años debería estar en el nivel de Excelencia Europea.