

## Diagnostico Externo

Realizado por evaluadores formados y experimentados, proporciona una

visión neutral y objetiva de la salud de la organización.

- o Visitas de diagnóstico a diversos niveles jerárquicos y áreas funcionales.
- o Estudio y análisis de los datos y documentos relevantes de los que disponga la organización.
- o Si se requieren, visitas a clientes y proveedores.

El resultado es la emisión de un informe detallado de los Puntos Fuertes y Áreas de Mejora y un resumen para la Dirección con recomendaciones sobre los planes de acción necesarios.

