

Preparación al Premio EFQM -European Quality Award-

En el año 1988, un grupo de importantes compañías europeas crean la European Foundation for Quality Management EFQM (Fundación

Europea para la Gestión de la Calidad) con el fin de promocionar las ventajas competitivas de la Calidad Total.

En 1991, la EFQM estableció el Premio Europeo a la Calidad (European Quality Award EQA). Posteriormente, lo adaptan a las pequeñas y medianas empresas y crean el Premio Europeo a la Calidad para las PYMES.

El European Quality Award, que concede anualmente la EFQM, es el máximo reconocimiento a la Excelencia en la Gestión en Europa. Se otorga a organizaciones europeas en cuatro modalidades:

- Large Organisations and Business Units
- Operational Units
- Public Sector
- Small and Medium-sized Organisations:
 - Subsidiary SMEs
 - Independent SMEs

Las formas de reconocimiento van más allá del Quality Award. Se distinguen otros dos niveles de Excelencia por debajo del mismo: el Quality Prize y el nivel "Finalist", este último consistente en una mención de aquellos que no han conseguido pero se han acercado a los anteriores.

En todos los casos, los reconocimientos se otorgan a las organizaciones en función de su nivel de Excelencia, demostrado a través de la de la Autoevaluación. Supone la implantación de una sistemática de diagnóstico y mejora, utilizando como herramienta de referencia el Modelo EFQM de Excelencia.

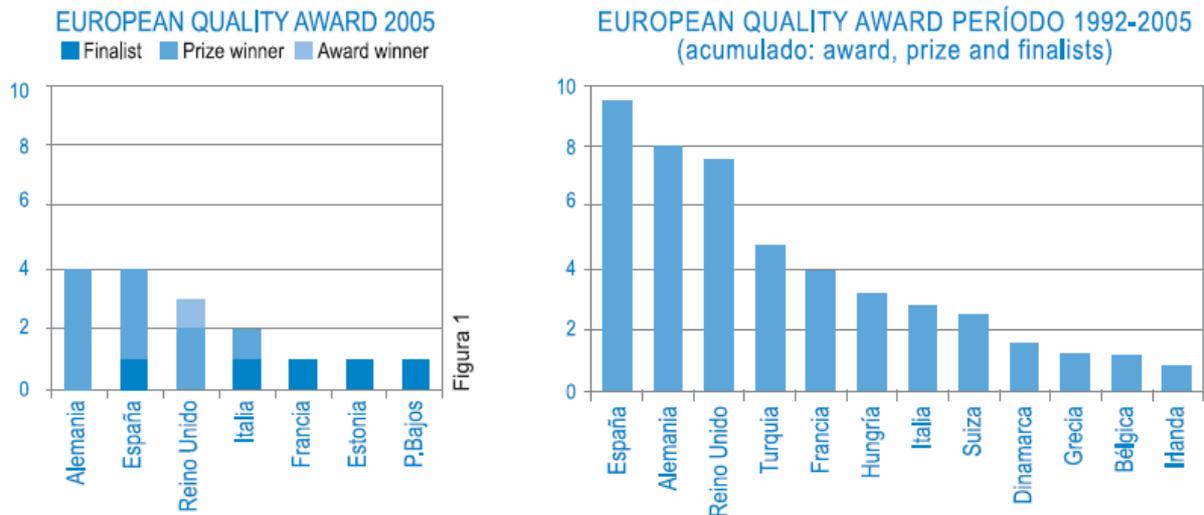


Figura 1

Desde los comienzos del EQA, las organizaciones españolas han demostrado su interés por participar, y cada año España cuenta con una amplia representación en las distintas categorías y niveles del premio.

Nuestros servicios ayudan y consolidan todo el proceso de preparación al EQA:

- **Ayuda a la redacción de la Memoria**
- **Evaluación por un equipo independiente de la Memoria presentada**
- **Visita a distintos niveles jerárquicos y áreas funcionales**
- **Informe detallado de Puntos Fuertes, Áreas de mejora y puntuación así como un resumen para la dirección que le será presentado en una sesión de debate**